Senior Systeembeheerder 3e lijn

Functieomschrijving

Ben jij een enthousiaste Senior Systeembeheerder die samen met ons team de digitale werkplek van bijna 20.000 medewerkers van DJI en andere klanten wil beheren? Dan ben jij degene die we zoeken! We zoeken een Senior Systeembeheerder 3e lijn die medeverantwoordelijk is voor verschillende deelgebieden binnen ons team, met een duidelijke focus op macOS, Microsoft Intune en Apple Business Manager. Ons hoofddoel is het aanbieden en onderhouden van digitale werkplekken voor onze klanten, zowel on-premise als in de cloud. En als er problemen ontstaan, zorg jij ervoor dat deze worden opgelost.

Als Senior Systeembeheerder 3e lijn speel je een actieve rol in het ontwikkelen, opbouwen en onderhouden van macOS device deployment-omgevingen en de lifecycletrajecten van bijbehorende omgevingen. Je neemt deel aan projecten en zorgt ervoor dat wijzigingen waar mogelijk geautomatiseerd worden doorgevoerd. De stelregel is: automatiseren, tenzij. Je bent voortdurend bezig met het identificeren en implementeren van verbeterpunten binnen macOS deployments en zorgt ervoor dat deze binnen Microsoft Intune en Apple Business Manager worden toegepast. Je neemt het initiatief bij het oplossen van enrollment-, deployment- en beheerproblemen, test nieuwe macOS-releases, configureert applicaties en policies en zorgt voor de benodigde projectdocumentatie. Binnen de functie begeleid je collega’s bij het beheer en de verdere ontwikkeling van de macOS Intune-managed omgeving.

Als Senior Systeembeheerder 3e lijn ben je medeverantwoordelijk voor het ontwikkelen en onderhouden van geautomatiseerde deployments, configuraties en scripts voor macOS. Dit doe je in samenwerking met de collega’s binnen het team. Vanuit jouw expertise binnen Microsoft Intune, Apple Business Manager en macOS neem je verantwoordelijkheid voor technische vraagstukken en beleg je werkzaamheden waar nodig bij collega’s, waarbij je supervisie houdt. De ontwikkeling en vrijgave van wijzigingen vindt plaats volgens het vier-ogenprincipe.

Je helpt collega’s binnen het team met macOS-, Intune-, ABM- en scriptvraagstukken, met een focus op functionaliteit, kwaliteit en onderhoudbaarheid. Daarnaast zorg je voor kennisoverdracht door middel van documentatie en/of presentaties. Je neemt deel aan stand-ups en sprintplanning.

Als Senior Systeembeheerder heb je een proactieve instelling. Je adviseert het team en komt gevraagd en ongevraagd met voorstellen om het werk te verbeteren en de macOS- en Intune-omgeving efficiënter in te richten. Naast het creëren van oplossingen voor technische vraagstukken draag je zorg voor een goede overdracht en implementatie van het gereed product.

Ons hoofdkantoor is momenteel gevestigd in Gouda, maar medio 2027 verhuizen we naar Utrecht, direct achter Utrecht Centraal. Deze verhuizing biedt nieuwe kansen om onze samenwerking te versterken en innovatie te stimuleren. Bovendien komen we daarmee centraal in Nederland te liggen, wat onze bereikbaarheid voor zowel opdrachtgevers als collega’s verder vergroot.

Functie-eisen

- Je beschikt over minimaal 5 jaar relevante werkervaring en hbo werk- en denkniveau. Ervaring binnen de Rijksoverheid of complexe enterprise-omgevingen is een pré.
- Je bent communicatief sterk, analytisch en klantgericht. Daarnaast beschik je over goede adviesvaardigheden, omgevingsbewustzijn en een proactieve, oplossingsgerichte

houding.
- Je bent gewend om regie te voeren en projectmatig te werken. Je neemt zelfstandig verantwoordelijkheid en weet effectief samen te werken met collega's, leveranciers en andere stakeholders.
- Je hebt diepgaande kennis van Apple-beheer, waaronder het beheren en beveiligen van macOS- en iOS-devices binnen enterprise-omgevingen. Ervaring met Apple Business en relevante Apple-certificeringen is hierbij belangrijk.
- Je bent zeer ervaren op het gebied van Identity, Zero Trust en security, met kennis van onder andere Microsoft Entra ID, Conditional Access, Platform SSO, Kerberos, phishing-resistant MFA, CIS-benchmarks (Level 2) en BIO.
- Daarnaast beschik je over ruime technische kennis van endpointbeveiliging, privilege management, macOS configuration profiles en scripting (Shell/Bash/Zsh). Je hebt oog voor de gebruikerservaring, enrollment, onboarding en verandermanagement en volgt actief de ontwikkelingen binnen het Apple-ecosysteem en moderne werkplekconcepten.

Overige arbeidsvoorwaarden

Naast het salaris ontvang je een individueel keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,5% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaalvriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je ov-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof. Daarnaast is er binnen de Justitiële ICT Organisatie een activiteitencommissie en zijn er werkgroepen op het gebied van "Vitaliteit" en "Werkgeluk" actief. Deze organiseren diverse activiteiten voor haar medewerkers om actief en energiek te blijven en verbinding te houden.

Bijzonderheden

Binnen de Rijksoverheid wordt er gebruik gemaakt KWIV-profielen.
Meer informatie kun je vinden op Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV) - Functiegebouw Rijk (functiegebouwrijksoverheid.nl)
Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure. Ben je in dienst van het Rijk en heb je een aanwijzing als VWNW- of (medisch) herplaatsingskandidaat? Voeg dan een voordracht van jouw leidinggevende of mobiliteitsadviseur én een kopie van de aanwijzingsbrief bij je sollicitatie.
Bij het ministerie van Justitie en Veiligheid is er plek voor iedereen. Val je onder de doelgroep van de Wet banenafspraak en sta je in het doelgroepregister? Ook dan maken we graag kennis met je!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld