

Werkplekbeheer Buitendienst Zuid-Holland

Functieomschrijving

De Justitiële ICT Organisatie (JIO) een grote ICT-leverancier binnen de Rijksoverheid is op zoek naar een Medewerker Werkplekbeheer binnen het team Onsite Service Support (OSS) Buitendienst. Vanuit jouw rol zorg je ervoor dat medewerkers van onze opdrachtgevers in Zuid-Holland en de omliggende regio's optimaal gebruik kunnen maken van hun ICT-middelen.

ICT is onmisbaar voor het dagelijks functioneren van de Rijksoverheid. Als Medewerker Werkplekbeheer ben jij het aanspreekpunt op locatie en zorg je voor professionele gebruikersondersteuning. Je installeert, beheert en ondersteunt werkplekken, lost incidenten op en draagt bij aan een betrouwbare ICT-omgeving voor onze opdrachtgevers.

Je werkt voornamelijk op locaties in Zuid-Holland en Zuidwest-Nederland. Daarom zoeken wij iemand die woonachtig is in deze regio en het leuk vindt om onderweg te zijn. Vanuit jouw standplaats bezoek je verschillende locaties van onze opdrachtgevers, waarbij je samen met collega's van de buitendienst verantwoordelijk bent voor een breed scala aan ICT-werkzaamheden. Daarnaast kan het voorkomen dat je collega's ondersteunt op andere locaties in Nederland, waardoor geen dag hetzelfde is.

Een leuke en dynamische functie met veel afwisseling, dat is wat jouw werk zo leuk maakt. Zo kom je bijvoorbeeld in gevangenissen, kantoorgebouwen van de Raad voor de Kinderbescherming en locaties van de Dienst Terugkeer en Vertrek. Daar waar je komt ben jij verantwoordelijk voor de gebruikersondersteuning. Dat houdt in dat je geregistreerde incidenten oplost en dat je ICT-middelen gebruiksklaar levert, installeert, verplaatst of verwijdt. Hierbij ondersteun je ook actief bij de inrichting en uitrol van moderne werkplekken en aanlandwerkplekken.

Hoewel je veel op pad bent, heb je ook nauw contact met je collega's. Je maakt deel uit van het team Onsite Service Support (OSS) Buitendienst. De opdrachten komen binnen bij onze centrale servicedesk. Een planner plant de opdrachten in en wijst ze toe aan jou of aan een van jouw collega's. Hierbij wordt rekening gehouden met oplostijden, levertijden en een efficiënte rittenplanning. Zo kun jij de beste service leveren aan al onze opdrachtgevers.

Ons hoofdkantoor is momenteel gevestigd in Gouda, maar medio 2027 verhuizen we naar Utrecht, direct achter Utrecht Centraal. Deze verhuizing biedt nieuwe kansen om onze samenwerking te versterken en innovatie te stimuleren. Bovendien komen we daarmee centraal in Nederland te liggen, wat onze bereikbaarheid voor zowel opdrachtgevers als collega's verder vergroot.

Functie-eisen

- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring.
- Woonachtig in (of in de directe omgeving van) de regio Zuidwest-Nederland.
- Bezit van mbo-ICT is een pre.
- Kennis van TOPdesk is een pre.
- Certificaat ITILF of bereid zijn deze te behalen.
- Kennis van MS-Intune, AZ-900, MS-900 of andere relevante kennis van cloudservices.
- In het bezit van een B-rijbewijs.

Kennis van

- Netwerktechnieken, voor het patchen van hardware en het vervangen van netwerkcomponenten in samenwerking met netwerkbeheer.

- Hardwareproducten o.a. van Apple (MacBook, iPhone, iPad), laptops, VoIP, videoconferencing, DECT, etc.
- Kantoorautomatisering, plaatsen van aanlandwerkplekken, replicatoren of thin clients in combinatie met monitoren, diverse printers, scanners, etc.

Overige arbeidsvoorwaarden

Naast het salaris ontvang je een individueel keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,5% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaalvriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je ov-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof. Daarnaast is er binnen de Justitiële ICT Organisatie een activiteitencommissie en zijn er werkgroepen op het gebied van “Vitaliteit” en “Werkgeluk” actief. Deze organiseren diverse activiteiten voor haar medewerkers om actief en energiek te blijven en verbinding te houden.

Bijzonderheden

Binnen de Rijksoverheid wordt er gebruik gemaakt KWIV-profielen.

Meer informatie kun je vinden op [Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening \(KWIV\) - Functiegebouw Rijk \(functiegebouwrijksoverheid.nl\)](http://KwaliteitsraamwerkInformatievoorziening(KWIV)-FunctiegebouwRijk(functiegebouwrijksoverheid.nl))

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure. Ben je in dienst van het Rijk en heb je een aanwijzing als VWNW- of (medisch) herplaatsingskandidaat? Voeg dan een voordracht van jouw leidinggevende of mobiliteitsadviseur én een kopie van de aanwijzingsbrief bij je sollicitatie.

Bij het ministerie van Justitie en Veiligheid is er plek voor iedereen. Val je onder de doelgroep van de Wet banenafpraak en sta je in het doelgroeppregister? Ook dan maken we graag kennis met je!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld